

事務連絡は  
まだ継続中  
です！！

# 新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る ケアマネジメント業務の弾力対応について

今までに厚生労働省から出された、新型コロナウイルス感染症に係る  
臨時的な取り扱いについての事務連絡を一覧にまとめました。  
3回に分けて日本介護支援専門員協会が概要を発出したものを、  
今年度の介護報酬改定の内容も含め、再度取りまとめました。

一般社団法人

日本介護支援専門員協会

介護支援専門員の仲間の  
皆様がとっさの判断に  
迷わないよう、思い切って  
簡単な表現にしました。  
必ず事務連絡もご確認ください。 会長・柴口より



令和3年8月10日現在

# 新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る ケアマネジメント業務の弾力対応について

※青字は令和3年度介護報酬改定関係追記分

通常時の法令上の考え方が基本にあり、その上で、感染拡大防止を踏まえた事務連絡（弾力運用の考え方）が出ています



ケアマネジメント業務 (ケアマネジメントプロセス)	業務の実施方法		新型コロナ感染防止を踏まえ 厚生労働省から発出された 事務連絡
	通常時 (運営基準の規定通り)	新型コロナ感染防止を 踏まえた弾力的な対応	
①アセスメント (利用者の状態把握等) ※初回訪問	居宅訪問	居宅訪問 (ここは変わらない)	初回アセスメントと本人同意以外、 全て緩和策が講じられています！
②ケアプラン作成 (原案作成)	※2回目以降 当初の計画に位置付けられたサービス提供ではなく、時間短縮等の変更を行った場合には、居宅サービス計画(標準様式第2表、第3表、第5表等)に係るサービス内容の記載の見直しが必要。	<b>サービス変更する場合は、 サービス変更後の作成でOK</b>  ※やむを得ない場合は、 本来、通常時でもOK	新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて(第8報)(事務連絡(令和2年4月10日)) 【介護保険最新情報Vol.816】 ※熊本地震の際の事務連絡(H28.4.22)も参考に
③サービス提供事業者との連絡調整業務 (サービス担当者会議の開催)	召集(対面)開催 <b>またはオンライン開催</b>  ※利用者の意見を勧告して必要と認める場合や、その他やむを得ない場合については意見照会あり <b>※オンラインの場合は、個人情報等の指針の順守と利用者の同意が必要</b>	<b>電話・メールでOK</b>  ※利用者の状態に大きな変更が認められない等、ケアプランの変更内容が軽微(例:サービス提供日時の変更や利用者の住所変更等)、であると認められる場合は開催は不要。	新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて(第3報)(事務連絡(令和2年2月28日)) 【介護保険最新情報Vol.773】
④利用者本人との連絡調整業務	文書により同意 <b>電磁的な対応でも可能</b>	文書により同意 <b>電磁的な対応でも可能</b>	-
⑤モニタリング評価 ※2月目以降は利用者の状況等を踏まえ、 ②ケアプラン作成に戻る	居宅訪問  ※利用者に特段の事情がある場合は訪問でなくても可。	<b>訪問しなくてもOK</b>	新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて(第4報)(事務連絡(令和2年3月6日)) 【介護保険最新情報Vol.779】

# 新型コロナウイルス感染症拡大防止を踏まえた事務連絡の抜粋

## 感染拡大防止の観点で踏まえ、利用者の居宅を訪問できない場合でも減額を行わないことが可能

「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」（事務連絡（令和2年2月17日））

(10) 居宅介護支援 ②利用者の居宅を訪問できない場合

被災による交通手段の寸断等により、利用者の居宅を訪問できない等、やむを得ず一時的に基準による運用が困難な場合は、居宅介護支援費の減額を行わないことが可能である。

## サービス担当者会議は電話・メールでもOK

「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第3報）」（事務連絡（令和2年2月28日））【介護保険最新情報Vol.773】  
問9 居宅介護支援のサービス担当者会議について、どのような取扱いが可能か。

（答）感染拡大防止の観点から、やむを得ない理由がある場合については、利用者の自宅以外での開催や電話・メールなどを活用するなどにより、柔軟に対応することが可能である。なお、利用者の状態に大きな変化が見られない等、居宅サービス計画の変更内容が軽微であると認められる場合はサービス担当者会議の開催は不要である。

## モニタリングは訪問しなくてもOK

「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第4報）」（事務連絡（令和2年3月6日））【介護保険最新情報Vol.779】  
問11 居宅介護支援のモニタリングについて、感染拡大防止の観点から、令和2年2月17日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」において示されたとおり、利用者の事情等により、利用者の居宅を訪問できない等、やむを得ない理由がある場合については、月1回以上の実施ができない場合についても、柔軟な取扱いが可能か。

（答）可能である。

## サービス変更する場合、ケアプラン見直し作成はサービス変更後でもOK

「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第8報）」（事務連絡（令和2年4月10日））【介護保険最新情報Vol.816】  
問1 今般の新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、通所介護事業所において訪問サービスの提供等を行った場合、居宅介護支援の業務や居宅サービス計画の変更については、どのような取扱いが可能か。

（答）通所介護事業所が新型コロナウイルス感染症対策として、当該事業所の利用者に対して、当初の計画に位置付けられたサービス提供ではなく、時間を短縮しての通所サービスの提供や、訪問によるサービスの提供を行う場合、事前に利用者の同意を得た場合には、サービス担当者会議の実施は不要として差し支えない。また、これらの変更を行った場合には、居宅サービス計画（標準様式第2表、第3表、第5表等）に係るサービス内容の記載の見直しが必要となるが、これらについては、サービス提供後に行っても差し支えない。なお、同意については、最終的には文書による必要があるが、サービス提供前に説明を行い、同意を得ていれば、文書はサービス提供後に得ることでよい。

※参考 平成28年熊本県熊本地方を震源とする地震に伴う要援護者等への適切な支援及びケアマネジメント等の取扱いについて（事務連絡（平成28年4月22日））〈抜粋〉

2. 居宅介護支援及び介護予防支援の基準及び報酬の取扱いについて (2) 基準 ②やむを得ずサービスを変更する場合の取扱い

被災地等において、利用者が一時避難的にやむを得ずサービスを変更する場合には、居宅サービス計画（ケアプラン）等を変更する必要が生じるが、その際の居宅サービス計画等については、やむを得ずサービス変更後に作成することやサービス担当者会議を電話や文書等の照会により行うことも可能とする。

# 新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る 介護報酬の柔軟な取扱いについて

通常時の法令上の考え方が基本にあり、その上で、感染拡大防止を踏まえた事務連絡（弾力運用の考え方）が出ています



※青字は令和3年度介護報酬改定関係追記分

令和3年8月10日現在 日本介護支援専門員協会

やむを得ない一時的な状況	介護報酬の考え方		新型コロナウイルス感染防止を踏まえ厚生労働省から発出された事務連絡
	通常時 (運営基準・算定基準、Q&Aの規定通り)	新型コロナウイルス感染防止を踏まえた柔軟な対応	
介護支援専門員一人当たりの担当件数	常勤換算一人当たり40件(※)を超えた場合、超過部分に通減制適用 ※介護予防受託者数を1/2とした件数含む ※ <b>居宅介護支援費Ⅱ</b> の場合は45件以上	<b>40件(※)を超えてもOK</b> ※ <b>居宅介護支援費Ⅱ</b> の場合は45件以上	新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて (事務連絡(令和2年2月17日))
利用者の居宅訪問等	定期的な利用者の居宅訪問未実施の場合は減算	<b>利用者の居宅に訪問できなくてもOK</b>	※台風19号の際の事務連絡(R1.10.15)が準用されています。
特定事業所集中減算	正当な理由がなく、訪問介護サービス等、特定の事業所の割合が80%を超える場合は減算	<b>特定の事業所にサービスが集中してもOK</b>	
退院・退所加算 (病院・施設等の職員との面談)	ICTの活用 リアルタイムでの画像を介したコミュニケーション(ビデオ通話) ※ <b>オンライン開催の場合は、個人情報等の指針を順守</b>	<b>電話、メール等で対面を伴わなくてもOK</b>	新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて(第5報) (事務連絡(令和2年3月26日)) 【介護保険最新情報Vol.796】
特定事業所加算の算定要件である定期的な会議の開催	利用者に関する情報又はサービス提供に当たっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議の定期的な開催 ※ <b>オンライン開催の場合は、個人情報等の指針を順守</b>	<b>電話、文書、メール、テレビ会議等で対面を伴わなくてもOK</b>	新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて(第9報) (事務連絡(令和2年4月15日)) 【介護保険最新情報Vol.818】
<p>これまでに示された運営基準等の柔軟な対応に関する事務連絡をまとめたページが厚労省HPIに掲載されています。  <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000045312/matome.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000045312/matome.html</a></p>			<p>「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」のまとめについて (事務連絡(令和2年4月20日)) 【介護保険最新情報Vol.820】</p>



# 新型コロナウイルス感染症拡大防止を踏まえた事務連絡の抜粋

やむを得ず一時的に以下の状況になった場合は減算にならない

- 介護支援専門員一人当たりの担当件数が40件(※)を超えてもOK
- 利用者の居宅に訪問できなくてもOK
- 特定の事業所にサービスが集中してもOK

「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」（事務連絡（令和2年2月17日））

※具体的には「令和元年度台風第19号に伴う災害における介護報酬等の取扱いについて」（令和元年10月15日付事務連絡）が準用されています。

## (10) 居宅介護支援

①介護支援専門員が担当する件数が40件を超えた場合 **※居宅介護支援費Ⅱの場合は45件以上**

被災地や被災地から避難者を受け入れた場合について、介護支援専門員が、やむを得ず一時的に40件を超える利用者を担当することになった場合においては、40件を超える部分について、居宅介護支援費の減額を行わないことが可能である。

②利用者の居宅を訪問できない場合

被災による交通手段の寸断等により、利用者の居宅を訪問できない等、やむを得ず一時的に基準による運用が困難な場合は、居宅介護支援費の減額を行わないことが可能である。

③特定事業所集中減算

被災地において、ケアプラン上のサービスを位置付ける上で、訪問介護事業所の閉鎖などにより、やむを得ず一時的に特定の事業所にサービスが集中せざるを得ない場合、減算を適用しない取扱いが可能である。

## 退院・退所加算は、電話、メール等で対面を伴わなくてもOK

「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第5報）」（事務連絡（令和2年3月26日））【介護保険最新情報Vol.796】

問4 居宅介護支援の退院・退所加算や（地域密着型）特定施設入居者生活介護の退院・退所時連携加算について、どのような取扱いが可能か。

（答）感染拡大防止の観点から、やむを得ない理由がある場合については、病院等の職員との面談以外での情報収集や電話・メールなどを活用するなどにより、算定することが可能である。

## 特定事業所加算の算定要件の定期的な会議は、電話、文書、メール、テレビ会議等で対面を伴わなくてもOK

「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第9報）」（事務連絡（令和2年4月15日））【介護保険最新情報Vol.818】

問4 訪問介護の特定事業所加算等(※)の算定要件のひとつである「定期的な会議の開催やサービス提供前の文書による指示・サービス提供後の報告」について、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、電話、文書、メール、テレビ会議等の対面を伴わない代替手段をもって開催の扱いとすることは可能か。

（答）可能である。「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」（令和2年2月17日付厚生労働省老健局総務課認知症施策推進室ほか連名事務連絡）において、「特定事業所加算の算定要件である定期的な会議の開催やサービス提供前の文書による指示・サービス提供後の報告について、今般の被災等により、やむを得ず当該要件を満たすことができなくなった場合についても、当該加算の算定は可能である。」としている。これには、感染拡大防止の観点からやむを得ない理由がある場合について、電話、文書、メール、テレビ会議等を活用するなどにより、柔軟に対応することも含まれるものである。

※ サービス提供体制強化加算や居宅介護支援の特定事業所加算の算定要件である定期的な会議の開催についても同様の取扱いとする。

# 新型コロナウイルスの影響下における居宅介護支援費の取扱い

※青字は令和3年度介護報酬改定関係追記分

	通常時 (留意事項通知の規定どおり)	新型コロナウイルスの影響下 における弾力的な対応	新型コロナウイルスの影響下 における取扱いとして厚生労働省 から発出された事務連絡
サービス利用実績がない場合の居宅介護支援費の取扱い	サービス利用票の作成が行われなかった月及びサービス利用票を作成した月においても利用実績のない月については、給付管理票を作成できないため、居宅介護支援費は請求できない。 ※老企第36号第三-5項 ※ <b>看取り期におけるサービス利用前の相談・調整等に係る評価を除く。</b>	サービスの利用実績がなくても 請求OK  ※介護予防支援も同様の取扱いでOK	新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて(第11報) (事務連絡(令和2年5月25日)) 【介護保険最新情報Vol.836】

## 【上記に係る事務連絡の抜粋】

問5 今般の新型コロナウイルス感染症の影響により、居宅介護支援事業所において、当初ケアプランで予定されていたサービス利用がなくなった等の場合は、居宅介護支援費の請求は可能か。

(答) 事業所において、モニタリング等の必要なケアマネジメント業務を行い、給付管理票の作成など、請求にあたって必要な書類の整備を行っていれば、新型コロナウイルス感染症の影響により、実際にサービス提供が行われなかった場合であっても請求は可能である。なお、具体的な請求にあたって、データの作成等において、個別の請求ソフト等による支障がある場合については、個別に各請求ソフト作成者に相談いただきたい。また、今般の取扱いは新型コロナウイルス感染症の影響による場合に限った取扱いであることから、新型コロナウイルス感染症により、サービスの利用実績が存在しないが、居宅介護支援費を算定した旨を適切に説明できるよう、個々のケアプラン等において記録を残しつつ、居宅介護支援事業所において、それらの書類等を管理しておくことが必要である。

## 【基本は通常時の考え方にあります】

- ・通知や事務連絡等は、どのサービスであっても基本的に発出日からの適用となります。(今回の請求については5月サービス提供分から適用されます)
- ・やむを得ない場合は、紙媒体での請求も可能です。

これまでに示された運営基準等の柔軟な対応に関する事務連絡をまとめたページが厚労省HPIに掲載されています。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000045312/matome.html>

コロナ禍の特例を受けて、令和3年度介護報酬改定において、看取り期における評価も追加されました。会員の皆様のご協力をいただきながら、コロナ禍における実績なしの評価から、さらに交渉を続けた結果です。

会長・柴口より

