補足①　ハラスメントが起きやすい状況（例）

●介護職に求める能力・・・

利用者の食事、入浴、トイレの介助の際、利用者の転倒、誤飲の恐れ

　　　　　　　　　↓

〇利用者へ目を配り、声を掛け“利用者の動静をある程度予測し臨機応変に

対応する能力が必要

　　　　〇利用者の心身の状態を把握するため、利用者の家族との情報交換、

　　　　　同僚との情報交換をスムーズに行える能力

　　　　〇人手不足・・・職員同士で声を掛け合い、補い合って仕事をするという認識

　＊ある介護職員

　　　　〇真面目で優しい、一生懸命

　　　　〇介護の技術にはやや劣った面あり

　　　　〇ケアプランなどの文書の作成、期限付きの書類の作成などが不得意

　　　　〇結果、利用者家族からのクレームや他の社員に負担が掛かる。

　　　　　➡介護職員の能力や知識不足により、業務の停滞、秩序の乱れが起こる

＊ある管理者

　　　　〇社会福祉士の資格

　　　　〇介護員として経験

　　　　〇責任感が強い

　　　　〇利用者の状況を見て１つ２つ先を読んで、事故が起こらないように素早く指示

　　　　　が出せる能力

　　　　〇仕事がよく出来る→他人に対して完璧を求める傾向あり（正論）

　　　　　＊言い方が厳しい面あり

　　　　〇この管理者を中心に回っており、介護職員への指示、指導を行う。

　＊管理職として必要なこと

　　　　○マネジメントができているか？

　　　　『介護**職員の能力や知識などを見極め、適材適所に配置するマネジメントスキルを**

**持って仕事のあたること。』**

**能力や知識が不足している職員に対する指示・指導だけではなく、必要な訓練**

**研修を必要に応じて行う姿勢。**

**＊自らマネジメント能力を養う**

**以上**