

令和7年5月吉日

介護支援専門員 各位
主任介護支援専門員 各位
関係機関 各位

浜田地域介護支援専門員協会
会 長 田 屋 正 美
(公 印 省 略)

スキルアップ研修会のご案内

時下、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の活動に対し、格別のご支援・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

近年、介護現場においても利用者やご家族からの過剰な要求や不当な言動、いわゆる「カスタマーハラスメント(カスハラ)」が問題となっております。

このような状況を受け、ケアマネジャーの皆様が安心して業務に従事できるよう、現場で役立つ具体的な対応法や心構えを学ぶ機会として、浜田地域介護支援専門員協会では、以下の通り研修会を企画いたしましたので、ご案内いたします。

記

1. 研修の内容等

日 時: 令和7年6月7日(土) 10:00～11:30 (09:30～接続可能)

場 所: オンライン または いわみーる 401研修室

内 容: テーマ『カスタマーハラスメント対策を考える』

～ケアマネジャーが真の意味で安心して働ける地域へ～

講 師 (株)ケアレジエ 代表取締役 高松 誠 氏

参加費: 無料

※この研修会は、主任介護支援専門員更新研修の受講要件に該当する研修(法定外研修)となりますので、研修参加証明書を発行します。非会員の方は手数料をいただきます。

(証明書発行による手数料 : 県・地域協会会員:無料 非会員:500円)

参加者: 介護支援専門員及び主任介護支援専門員

定 員: 50 名 (定員を超えた際には、会員を優先いたします。)

申込方法: 下記 QR コードを読み取るか、もしくは FAX にて申し込みください。

締め切り 令和7年5月30日(金) 必着

主 催: 浜田地域介護支援専門員協会

後 援: 浜田市健康医療対策課 浜田市高齢者相談支援センター(地域包括支援センター)
江津市地域包括支援センター

☆裏面へ

2. その他連絡事項

※本研修会場は感染症等への感染対策として、マスクの着用の推奨をいたします。

※体調の悪い方は会場への来場をご遠慮いただく場合がございますのでご了承ください。

※研修資料及びオンラインの ID やパスワード等について、メールにて送らせていただきますので、申し込みの際には必ずメールアドレスをご記入ください。

【問い合わせ先】

申し込み QR コード



浜田地域介護支援専門員協会

〒697-0063

浜田市長浜町 863-1

ケアプランたんぽぽ

(担当:原田 初美)

TEL(0855)26-0041

FAX(0855)26-0016

◆令和7年度 「カスタマーハラスメント対策研修」 申込書◆

日 時： 令和7年6月7日（土） 10時00分～11時30分
場 所： オンライン または いわみーる 401研修室
参加費： 会員 無料
内 容： テーマ『カスタマーハラスメント対策を考える』
～ケアマネジャーが真の意味で安心して働ける地域へ～
講 師： 講 師 (株)ケアレジェ 代表取締役 高松 誠 氏

※ この研修会は、主任介護支援専門員更新研修の受講要件に該当する研修（法定外の研修）のため、研修参加証明書を発行します。証明書を必要とされる方は、生年月日をご記入ください。

会員外の方に関しては証明書発行に手数料がかかります。

※ 必要な箇所に記入及び丸囲みをお願いいたします。

参加者氏名	
職種	主任介護支援専門員 ・ 介護支援専門員 その他（ ）
事業所名	
メールアドレス (必須)	@
証明書	必要 ・ 不必要
生年月日 (証明書が必要な 方のみ)	昭和・平成 年 月 日
会員の有無	会員 ・ 会員外

申込〆切：令和7年5月30日（金）

カスタマーハラスメント対策

今まで、「利用者やご家族からの過度な要求やクレームにどう対応したらいいの?」「困ったときの適切な対処法を知りたい!」「これってハラスメント?でも仕事だから我慢するしかない?」

そんなお悩みをお持ちのケアマネジャーの皆様!

いいえ、**我慢しなくて大丈夫です!**

ケアマネジャーの皆さんも、「**声を上げていい**」んです!



高松 誠

【プロフィール】

株式会社ケアレジェ 代表取締役
福祉を軸とした多数の資格を活かし、
25年以上の経験を有する。現在もケ
アマネジャーとして実務に携わりな
がら、研修講師や執筆活動を通じて、
現場で本当に役立つ情報発信に力
を注いでいる。

運営指導対策、ケアマネジメント、カ
スタマーハラスメント対策、ご利用者
へのサービスマナーなどについて、
分かりやすく伝え続けている。「一生
ケアマネ宣言」を掲げ、活動中。

■ 主な資格

- ・主任介護支援専門員
- ・介護福祉士
- ・社会福祉士
- ・精神保健福祉士
- ・産業ケアマネ1級
- ・ワークサポートケアマネ
ジャー
- ・災害支援ケアマネジャー

■ 活動・メディア

- ・LINEオープンチャット:「ケアマネ
ジャー運営指導対策グループ」メン
バー400人以上
- ・ケアレジェInstagram:フォロワー
4,000人以上
- ・北海道医療新聞社 介護新聞:「こ
んなときどうする!? ケアマネジメン
トのよくある疑問」好評連載中

